



Afin de répondre à la demande grandissante, IGC vous offre un choix de forfaits adapté à la réalité de votre entreprise :

## **OR - ARGENT - BRONZE**

- **SERVICE OR :**
- 15 appels de services par année/15 interventions à distance par année\*
- D'une valeur de 2,160.00\$ pour seulement **1,875.00\$**
  
- **SERVICE ARGENT :**
- 10 appels de services par année/10 interventions à distance par année\*
- D'une valeur de 1,440.00\$ pour seulement **1,250.00\$**
  
- **SERVICE BRONZE :**
- 5 appels de services par année/5 interventions à distance par année\*
- D'une valeur de 720.00\$ pour seulement **625.00\$**
  
- **Ce contrat de service inclus :**
- Tarif préférentiel de 89.00\$/heure pour tout dépassement pour la durée du contrat
- Appel de service d'une durée maximale de 1 heure (tout appel dépassant 1 heure sera facturé au tarif préférentiel de 89.00\$/heure)
- Ce contrat est couvert du lundi au vendredi de 8 heures à 17 heures
- Délai d'intervention de 6 heures pour un bris majeur, de 18 à 24 heures pour le remplacement et pour tout autre problème
- Formation
- Programmation
- Service conseil
- Support téléphonique (pour la plupart des systèmes téléphoniques)
- Intervention à distance (RAD) pour tout type de programmation. 1 copie de sécurité sera faite sur les systèmes équipés de modem RAD
- \*Certaines conditions s'appliquent

Exclus : toutes pièces de remplacement ou ajout à faire au système téléphonique existant, câblage, prises téléphoniques, batteries de secours, téléphones sans fil, casque d'écoute etc.

**Veillez choisir le forfait qui vous convient et nous retourner votre réponse par courriel.**